

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, aanvragen en overeenkomsten tussen Vloertegeloutlet.nl en haar klanten.**
- 2. Deze voorwaarden gelden voor zowel consumenten als zakelijke klanten.**
- 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.**

### **Artikel 2 – Offertes en aanvragen**

- 1. Via de website kunnen bezoekers informatie opvragen en een offerte aanvragen.**
- 2. Een offerteaanvraag via de website leidt niet automatisch tot een overeenkomst.**
- 3. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.**
- 4. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.**

### **Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst**

- 1. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat een offerte schriftelijk of elektronisch door de klant is geaccepteerd en deze acceptatie door Vloertegeloutlet.nl is bevestigd.**
- 2. Vloertegeloutlet.nl behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren.**

### **Artikel 4 – Productinformatie**

- 1. Vloertegeloutlet.nl streeft ernaar de informatie op de website zo volledig en actueel mogelijk te houden.**
- 2. Afbeeldingen, kleuren, afmetingen en productbeschrijvingen dienen uitsluitend ter indicatie.**
- 3. Afwijkingen in kleur, structuur, afmeting of uitstraling van tegels kunnen voorkomen en vormen geen gebrek.**

### **Artikel 5 – Prijzen**

- 1. Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten en kennelijke vergissingen.**

2. Tenzij anders vermeld zijn prijzen inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten.
3. Transport-, leverings- en eventuele aanvullende kosten worden afzonderlijk vermeld in de offerte.

#### **Artikel 6 – Levering**

1. Levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.
2. Overschrijding van een opgegeven levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij wettelijk anders bepaald.
3. Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment van levering.

#### **Artikel 7 – Controle en klachten**

1. De klant dient geleverde producten direct na ontvangst te controleren.
2. Zichtbare gebreken of transportschade dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk te worden gemeld.
3. Overige klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 8 – Betaling**

1. Betaling dient plaats te vinden overeenkomstig de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in de offerte of factuur.
2. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.
3. Alle redelijke incassokosten komen voor rekening van de klant.

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Vloertegeloutlet.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende levering of opdracht in rekening is gebracht.
3. Vloertegeloutlet.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade.

#### **Artikel 10 – Overmacht**

- 1. Vloertegeloutlet.nl is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.**
- 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan storingen, transportproblemen, leveringsproblemen bij leveranciers, overheidsmaatregelen, natuurrampen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Vloertegeloutlet.nl.**

#### **Artikel 11 – Intellectueel eigendom**

- 1. Alle teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen en overige inhoud op de website zijn eigendom van Vloertegeloutlet.nl of worden gebruikt met toestemming van de rechthebbende.**
- 2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden gekopieerd, verspreid of gebruikt.**

#### **Artikel 12 – Privacy**

- 1. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van Vloertegeloutlet.nl.**
- 2. Gegevens die via het offerteformulier worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor het behandelen van de aanvraag en het onderhouden van contact met de klant.**

#### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

- 1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Vloertegeloutlet.nl en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.**
- 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vloertegeloutlet.nl gevestigd is, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.**